

# 当社の工事保証内容

## 工事保証内容（留意事項）

下記の条件に全て該当する場合のみ、保証箇所を無料にて修理いたします。

- ・当社工事保証書の対象期間内であること。
- ・当社工事保証書の提示。（提示なき場合は無効となります）
- ・当社発行の領収証の提示。（提示なき場合は無効となります）
- ・通常の使用環境において、当社の施工個所に不具合が生じた場合であること。
- ・当社が施工時に接続、及び交換した個所。（給湯器・風呂釜・電気温水器・湯沸かし器・コンロ等の本体のみ）
- ・当社工事保証書に記入されている製品情報と同一であること。

## 免責（工事保証）

- ・天変地異（地震・台風・噴火・浸水による水没）及び紛争等の災害による不具合。
- ・使用者、管理者、第三者による過失による不具合。
- ・隠ぺい、埋設された屋内外の配管からの水漏れや腐食。
- ・工事保証対象以外の不具合（施工個所とは関係ない箇所からの漏水や動作不良等の不具合）。
- ・当社以外の者による補修、リフォーム、並びにその他機器の設置、交換、撤去、工事を原因とする不具合。
- ・経年劣化による不具合。
- ・機器本体、リモコン、配線、ブレーカーなど、メーカー修理対象箇所の不具合。
- ・施工完了後に当社以外の者により、一度でも配管・配線並びに機器本体を外した又は移設した、あるいはそれらの痕跡のある場合。
- ・使用方法が分からないなどの、工事個所からの漏水やガス漏れ以外の問題。
- ・排水口の詰まりによる冠水や、循環フィルターの詰まり、その他不注意による不具合。
- ・その他、明らかに当社の施工に無関係な箇所を原因とする不具合。
- ・無料サービスや支給品を使用して行った工事個所の不具合。
- ・お客様のご都合による、設置後の位置の移動などのご依頼。
- ・免責事項での出勤は、出張料及び作業料が発生しますので、予めご了承ください。